

ПОЛОЖЕНИЕ **о защите персональных данных абонентов СЗАО «Интерднестрком»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано на основе и во исполнение Закона ПМР «О персональных данных», Закона ПМР "Об электросвязи" в целях сохранения тайны связи и защиты персональных данных абонентов СЗАО «Интерднестрком» (далее - "Оператор").

1.2. Положение определяет права и обязанности персонала, порядок использования персональных данных в служебных целях, а также порядок взаимодействия по поводу сбора, документирования, хранения персональных данных абонентов.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия и термины:

- абонент - лицо, являющееся пользователем услуг СЗАО "Интерднестрком" вступившее;
- Оператор – СЗАО «Интерднестрком»;
- персональные данные - информация об абоненте, необходимая Оператору в связи с заключением и исполнением договора об оказании услуг и касающаяся конкретного абонента.

1.4. Обработка персональных данных абонента осуществляется Оператором по инициативе абонента и необходима для исполнения договора об оказании услуг, стороной которого является абонент, как субъект персональных данных, а также для рассмотрения претензий пользователей услугами связи.

1.5. На территории ПМР гарантируется тайна телефонных переговоров, сведений о них, учетных данных пользователей, а также иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе посредством глобальной сети Интернет (далее – тайна электросвязи).

Оператор обязан обеспечивать соблюдение тайны электросвязи. Сведения о передаваемых по сетям электросвязи сообщениях, а также их содержание могут выдаваться пользователям (отправителям и получателям) или их представителям, уполномоченным в соответствии с действующим законодательством ПМР. Ограничение права на тайну электросвязи допускается только в случаях, предусмотренных законодательными актами ПМР.

2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА

2.1. Персональные данные абонента составляют:

а) сведения о личности абонента (факты, события и обстоятельства), позволяющие его идентифицировать;

б) сведения, связанные с исполнением договора об оказании услуг.

Сведения об абонентах и оказываемых им услугах связи, ставшие известными Оператору в силу исполнения договора об оказании услуг связи, являются информацией ограниченного доступа, коммерческой тайной Оператора и подлежат защите в соответствии с действующим законодательством ПМР.

К сведениям об абонентах относятся фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента, наименование (фирменное наименование) абонента – юридического лица, фамилия, имя, отчество руководителя и работников этого юридического лица, а также адрес абонента или адрес установки окончного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его окончное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях (дата, время, продолжительность, направление, сведения о вызываемом пользователе), трафике и платежах абонента.

2.2. Документами, содержащими персональные данные абонента, являются:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, место жительства, полномочия и гражданство;

б) документ, удостоверяющий льготный статус абонента;

в) документ, удостоверяющий права на адрес места предоставления услуг;

г) другие документы, содержащие сведения, связанные с заключением и исполнением договора об оказании услуг, рассмотрением претензий абонента.

2.3. Абонент принимает решение о предоставлении его персональных данных Оператору при обращении о заключении договора или с претензией. Оформляя договор на оказание услуг или претензию, абонент дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Работники Оператора, имеющие доступ к информации ограниченного доступа, обязаны обеспечивать ее конфиденциальность путем выполнения обязательного требования не допускать ее распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.4. Оператор вправе использовать созданные ими базы данных об абонентах для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами при условии соблюдения требований, установленных законом о персональных данных. Сведения об абонентах без их согласия в письменной форме не могут быть включены в базу данных для информационно-справочного обслуживания и не могут использоваться для оказания справочных и иных информационных услуг.

3. СОЗДАНИЕ, ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Сведения, содержащие персональные данные абонента, создаются путём копирования (сканирования) оригиналов документов абонента и внесения сведений в базу данных и формы заказов/договоров (на бумажных и электронных носителях).

Сведения, содержащие персональные данные абонента, хранятся у Оператора в абонентском деле.

3.2. Персональные данные абонента следует получать у него самого, за исключением случаев, если их получение возможно только у третьей стороны. Абонент обязан предоставлять Оператору достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения договора, а также своевременно сообщать ему об изменении (дополнении) своих персональных данных. Оператор имеет право проверять достоверность сведений, предоставленных абонентом.

3.3. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные абонента о его национальности, политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

3.4. Абонент вправе ознакомиться с документами Оператора, устанавливающими порядок обработки персональных данных абонентов, а также с документами, содержащими персональные данные абонента, хранящимися и обрабатываемыми Оператором.

3.5. Обработка персональных данных абонента производится работниками Оператора исключительно в случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления операторами электросвязи расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий пользователей услугами связи;

3.6. Хранение персональных данных:

а) персональные данные, содержащиеся на бумажных носителях, хранятся в специально выделенных помещениях абонентского архива с ограничением доступа уполномоченных лиц;

б) персональные данные, содержащиеся на электронных носителях информации, хранятся в электронном виде на сервере Общества с ограничением авторизованного доступа уполномоченных лиц, имеющих право доступа к персональным данным абонентов для использования в служебных целях.

Срок хранения персональных данных абонентов определяется требованиями гражданского законодательства ПМР о сроках исковой давности и законодательства об архивном деле и делопроизводстве.

4. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ АБОНЕНТА

4.1. Доступ к персональным данным абонентов строго ограничен кругом лиц, непосредственно использующих их в служебных целях:

а) работники Управления коммерции, Службы продаж и абонентского обслуживания, Сервисной службы, Службы поддержки абонентов, осуществляющие функции по обслуживанию абонентов при исполнении договора об оказании услуг;

б) работники бухгалтерии, осуществляющие начисления и сопровождающие расчеты с абонентами;

в) работники Службы информационных технологий, обслуживающие программное обеспечение биллинг-системы;

д) работники юридического отдела при оформлении обращений в судебные инстанции, рассмотрении жалоб и обращений абонентов, компетентных органов.

Указанные уполномоченные лица имеют право получать (использовать) только те персональные данные абонента, которые необходимы для выполнения конкретных служебных функций в соответствии с должностной инструкцией.

4.2. Запрещается передача персональных данных абонента в коммерческих целях без его согласия.

4.3. Оператор предоставляет уполномоченным органам государственной власти, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, информацию, составляющую тайну электросвязи, сведения из базы данных операторов, а также иную информацию, необходимую для выполнения возложенных на эти органы задач, в порядке, предусмотренном действующими законодательными актами ПМР.

Оператор обязан принимать меры по недопущению раскрытия организационных и тактических приемов проведения указанных мероприятий.

Право абонента на доступ к его персональным данным может быть ограничено, если их обработка осуществляется в целях безопасности и охраны правопорядка, нарушает конституционные права и свободы других лиц.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА

5.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в абонентском деле, абоненты имеют право:

а) получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

б) осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные абонента, за исключением случаев, предусмотренных законом;

в) требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением закона;

г) требовать от Оператора уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные абонента, обо всех произведённых в них изменениях или исключениях из них;

д) обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке и защите персональных данных.

5.2. При передаче персональных данных абонентов третьим лицам, в порядке, установленном законодательством ПМР и настоящим Положением, Оператор должен ограничивать эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения третьими лицами их функций.

5.3. Защита персональных данных абонента от неправомерного их использования или утраты обеспечивается за счёт средств Оператора.

Обеспечение безопасности персональных данных абонентов достигается, в частности:

а) определением угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

б) применением организационных и технических мер, средств защиты информации по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

в) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

г) учетом машинных носителей персональных данных;

д) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

е) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

ж) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.4. Оператор обязан безвозмездно предоставить абоненту (его полномочному представителю) возможность ознакомления с его персональными данными, обрабатываемым Оператором. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Абонент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

При представлении субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются ошибочными или незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные или внести в них соответствующие изменения. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя о внесенных изменениях и о предпринятых мерах в порядке и сроки, установленные законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ АБОНЕНТА

6.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных абонента, привлекаются к дисциплинарной ответственности, если их деяние не влечет административной или уголовной ответственности.