

ИНСТРУКЦИЯ

по восстановлению параметров сети IDC при обновлении iOS
на моделях смартфонов Apple iPhone 5/ 5c/ 5s/ 6/ 6+



Внимание! САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ изменение «bundle» или версии ПО оборудования может привести к частичной или полной потере работоспособности оборудования и информации, хранимой в устройстве. В случае изменения версии ПО оборудования Оператор не несет ответственности за работоспособность оборудования и сохранение его пользовательских характеристик. Несанкционированное изменение версии ПО влечет аннулирование гарантийных обязательств. Телефон службы поддержки абонентов – 1198.

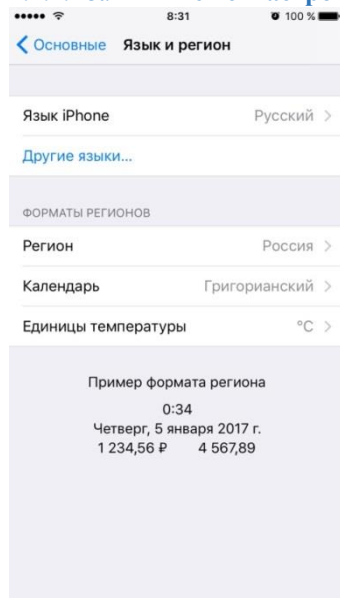
Если вы хотите обновить iPhone модели 6s и выше, перейдите по [ссылке](#) и следуйте инструкции.
!Обращаем внимание, что данная инструкция предназначена только для моделей iPhone 5/ 5c/ 5s/ 6/ 6+

1. Проверка региона и оператора на терминале:

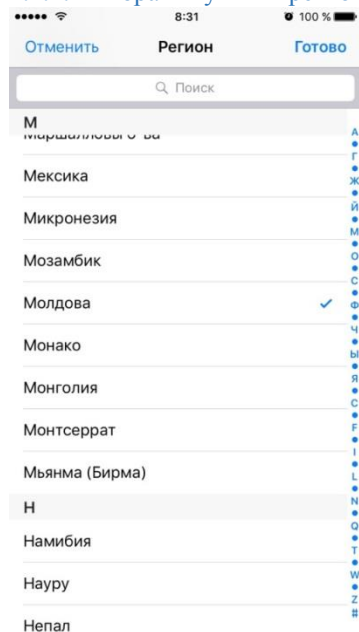
1.1. Необходимо убедиться в правильности выставленного региона на телефоне и, при необходимости, изменить его на регион «Молдова».

1.2. Для этого следует:

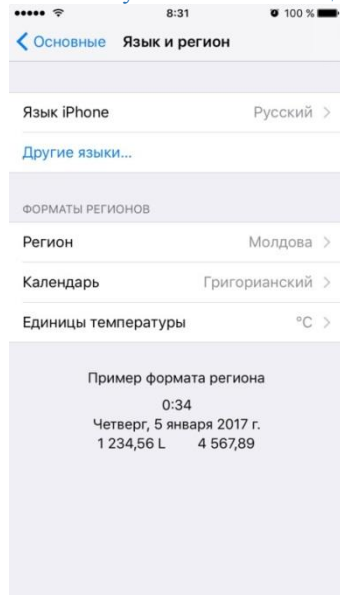
1.2.1. Зайти в меню **Настройки\Основные\Язык и регион**



1.2.2. Выбрать нужный регион:



1.2.3. Результат изменений должен быть следующим:



Восстановление параметров сети IDC при обновлении iOS
на моделях смартфонов Apple iPhone 5/ 5c/ 5s/ 6/ 6+ для MacOS



macOS

2. Обновление iPhone и восстановление параметров сети.

2.1. Запустите iTunes на Вашем компьютере.



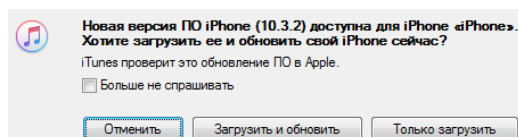
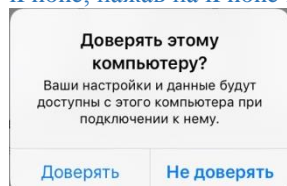
Если iTunes не установлен на вашем компьютере или не обновлен до последней версии, скачать его можно [здесь](https://www.apple.com/itunes/):

<https://www.apple.com/itunes/>

2.2. Подключите Ваш iPhone к компьютеру при помощи кабеля USB, идущего в комплекте с Вашим iPhone, и не отключайте его от компьютера до завершения всех этапов, описанных в настоящей инструкции.



2.3. Разрешите доступ компьютеру к информации на iPhone, нажав на iPhone кнопку «Доверять».

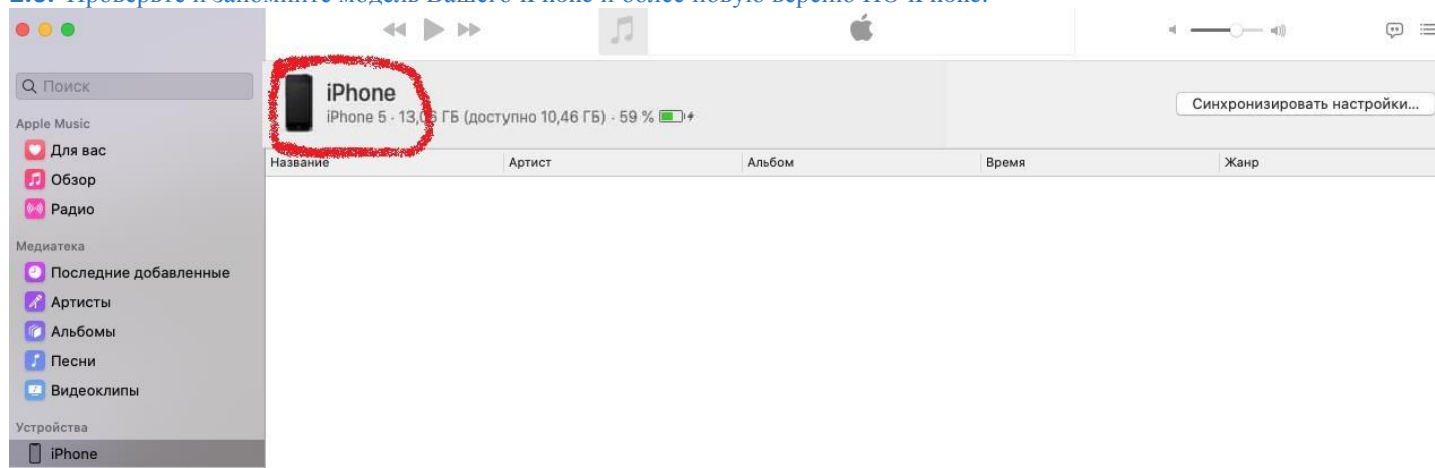


2.4. iTunes предложит обновить версию iOS – нажмите «Отменить».

2.5. Нажмите кнопку подключить iPhone

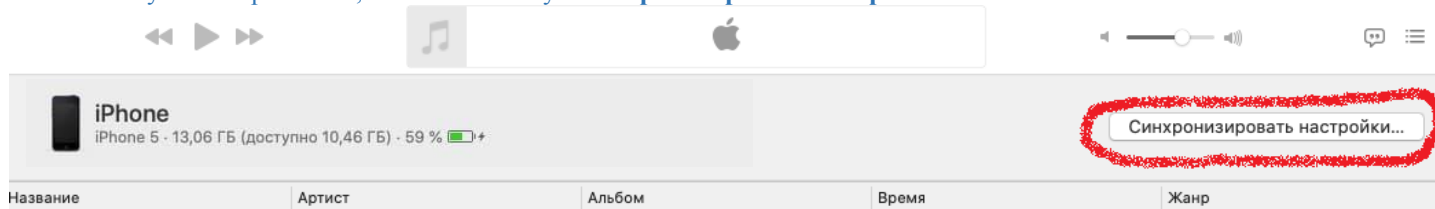


2.6. Проверьте и запомните модель Вашего iPhone и более новую версию ПО iPhone.

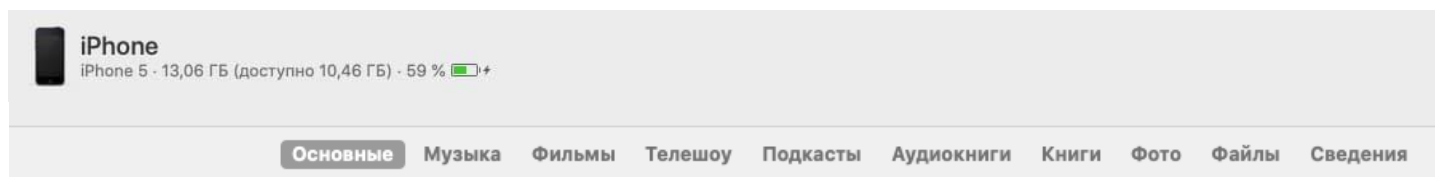


Если модель вашего iPhone 6s и выше, перейдите по [ссылке](#) и следуйте инструкциям, указанным на сайте.

2.7. Чтобы узнать версию ПО, нажмите кнопку «Синхронизировать настройки».



2.8. После нажатия откроется следующее окно.



ПО: iOS 13.3

2.9. Перейдите по ссылке <http://idc.md/support/drivers/#phone>

Выберете и скачайте файл с параметрами, необходимыми для восстановления iPhone в сети IDC (бандл) в зависимости от модели вашего iPhone:

 Бандл для iPhone 5, iPhone 5c (CDMA)

 Бандл для iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6+ (CDMA/LTE)

 Бандл для iPhone 6, iPhone 6+ (CDMA/VoLTE)

 Бандл для iPhone 6, iPhone 6+ (VoLTE)

или скачайте его здесь:

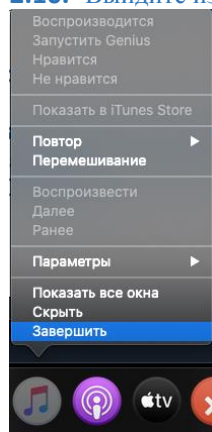
[Бандл для iPhone 5, iPhone 5c \(CDMA\)](#)

[Бандл для iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6+ \(CDMA/LTE\)](#)

[Бандл для iPhone 6, iPhone 6+ \(CDMA/VoLTE\)](#)

[Бандл для iPhone 6, iPhone 6+ \(VoLTE\)](#)

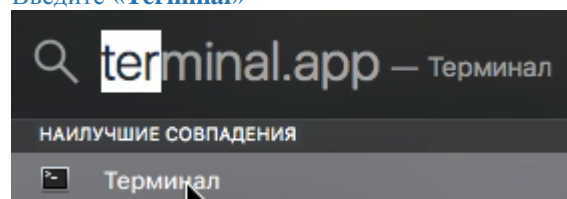
2.10. Выйдите из iTunes, нажав завершить.



2.11. В строке поиска

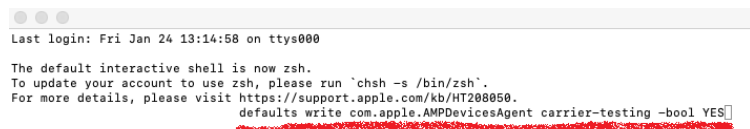


Введите «Terminal»



2.12. Откройте «Терминал»  и в открывшемся окне введите следующую команду:

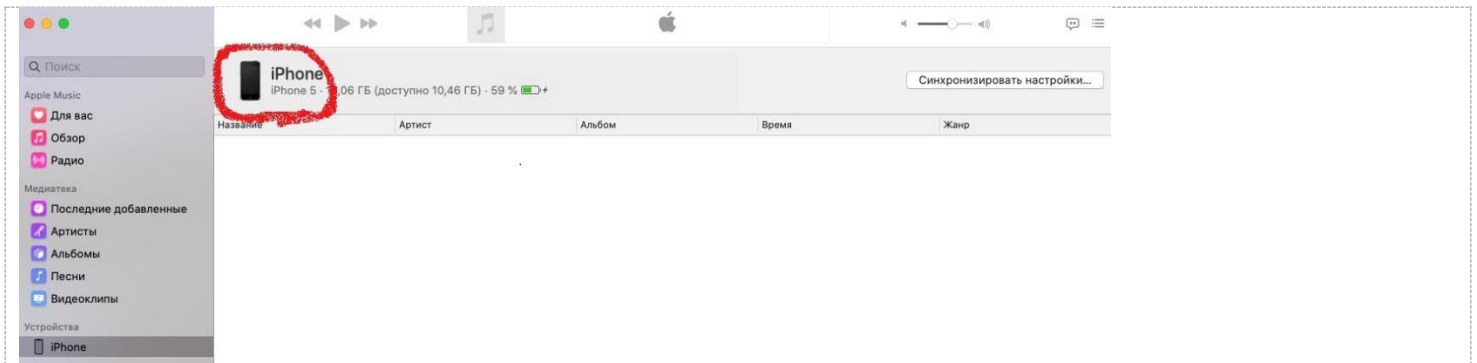
defaults write com.apple.AMPDevicesAgent carrier-testing -bool YES



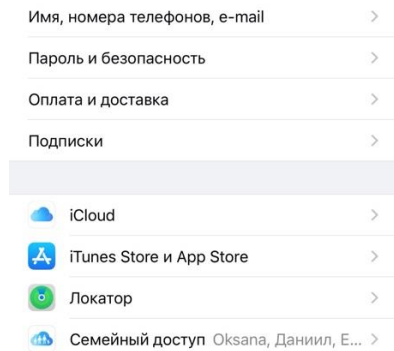
Затем нажмите «Enter».

2.13. Снова запустите iTunes на Вашем компьютере.

2.14. Нажмите кнопку подключить iPhone . **Внимание! iPhone должен быть подключен к Вашему компьютеру на протяжении всего процесса!**

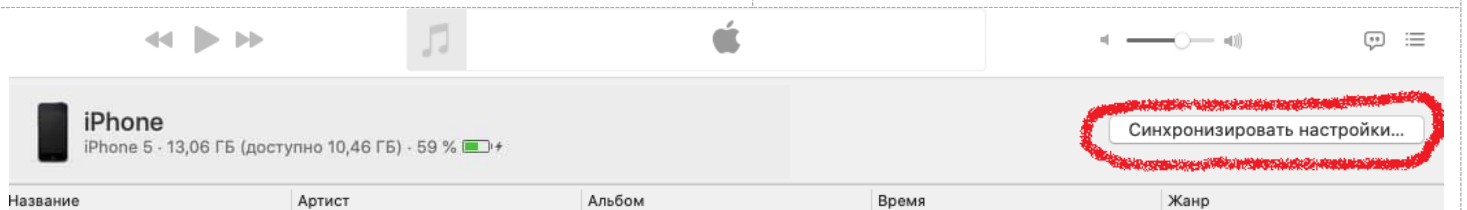
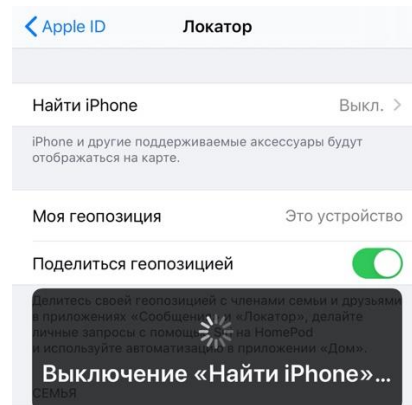


2.15. Перейдите в настройки iPhone: **Настройки/Apple ID/Локатор**

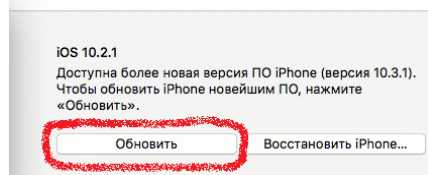


Функция «**Найти iPhone**» должна быть выключена.
Примечание: в некоторых версиях iOS данная функция и сам сервис **iCloud** могут находиться в другом пункте меню настроек iPhone.

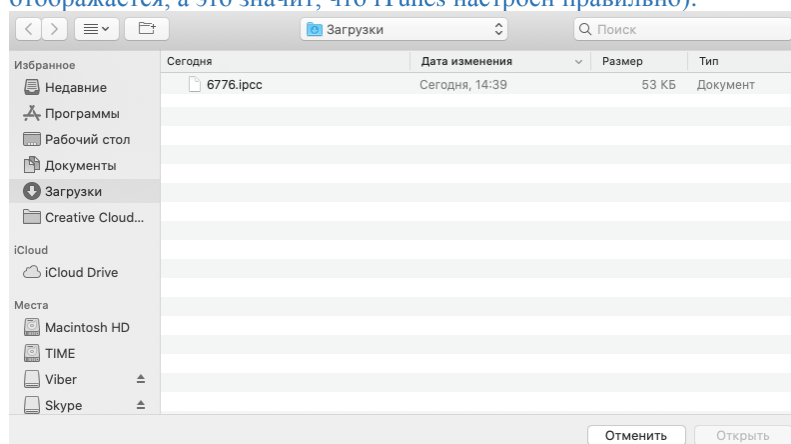
2.16. Если функция «**Найти iPhone**» включена, **выключите её**



2.17. После того, как Вы убедились в том, что функция «**Найти iPhone**» выключена, на вашем компьютере в **iTunes** нажмите кнопку «**Option**», а затем, удерживая нажатой кнопку «**Option**», нажмите в окне **iTunes** кнопку «**Обновить**» как показано на рисунке ниже:

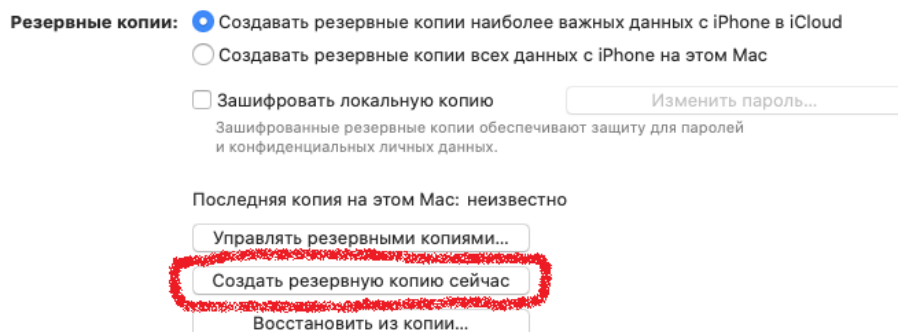


2.18. В открывшемся окне убедитесь в том, что файл с расширением **ipcc**, который Вы скачали по инструкции в п. 2.11. – 2.17. подсвечен (доступен для выбора), (в данном примере название файла отличается от того, который Вы скачали, но он отображается, а это значит, что iTunes настроен правильно):



2.19. Если Вы не можете выбрать скачанный файл с расширением **ipcc** в той папке, в которую Вы его скачали, следуя инструкциям п.2.9 – 2.11., вернитесь к п.2.12. и повторите шаги, описанные в пунктах 2.16. - 2.13 еще раз.

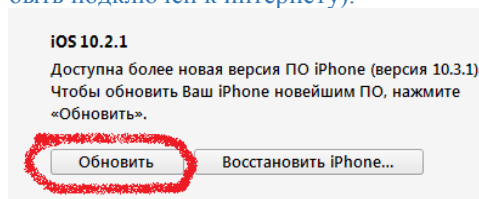
2.20. Если **iTunes** дает возможность выбора файла с расширением **ipcc**, то настройка **iTunes** выполнена правильно и можно приступить к обновлению прошивки стандартными методами Apple. **Закройте окно выбора.** Перед обновлением прошивки рекомендуется сделать **резервную копию всех данных**, хранящихся на Вашем iPhone. Для этого в **iTunes** выберите «**Этот компьютер**», а затем нажмите кнопку «**Создать резервную копию сейчас**». Данный шаг позволяет Вам сохранить почти все данные Вашего iPhone на компьютере на случай, если обновление будет неуспешным. Резервную копию также можно сделать и в iCloud



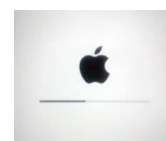
Внимание! Процесс создания резервной копии может занять некоторое время. Ожидайте завершения процесса. Статус процесса резервного копирования будет отображаться в верхней части окна iTunes

2.21. Перед обновлением ПО, убедитесь, что Ваш iPhone полностью заряжен и подключен к сети Интернет, затем перейдите в **Настройки\Основные\Обновление ПО**

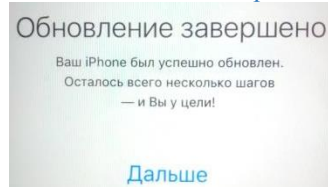
2.22. Если обновление посредством меню iPhone не производится, обновите ПО в **iTunes**, Нажав кнопку «**Обновить**». Загрузка ПО будет производиться сначала на Ваш компьютер, а затем в iPhone (Ваш компьютер должен быть подключен к интернету).



2.23. Дождитесь завершения процесса обновления. Он может занимать достаточно длительное время, при этом iPhone перезагрузится. Процесс обновления на iPhone будет выглядеть примерно так:

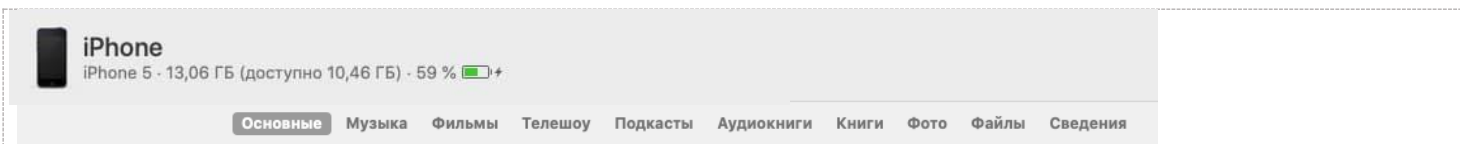


2.24. По окончании процесса обновления на экране iPhone Вы увидите примерно следующее сообщение:

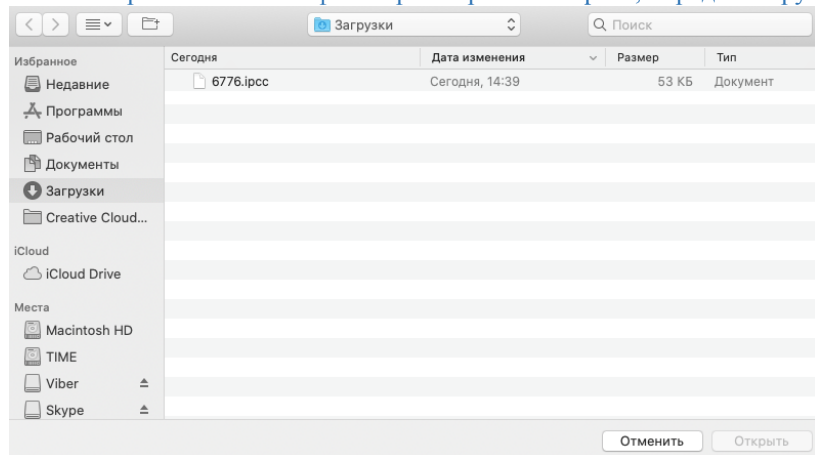


Настройте iPhone по своему усмотрению, нажав «Дальше». Некоторые последующие шаги по настройке iPhone можно пропустить и вернуться к ним позднее.

2.25. После того, как iPhone был обновлен, и Вы завершили предварительную настройку iPhone, убедитесь, что iPhone подключен к компьютеру, в **iTunes** снова нажмите кнопку «**Option**» и, удерживая нажатой кнопку «**Option**», нажмите в окне **iTunes** кнопку «**Восстановить iPhone**» как показано на рисунке ниже:

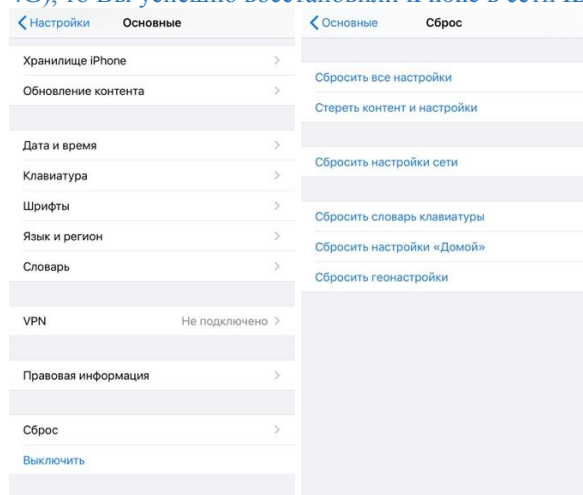


2.26. Выберите скачанный файл с расширением «.ipcc», порядок загрузки которого описан в пунктах 2.11 – 2.17.



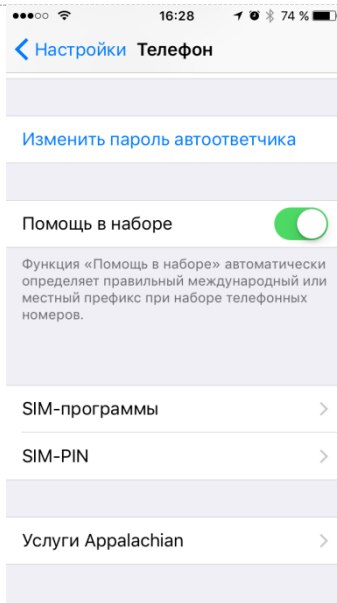
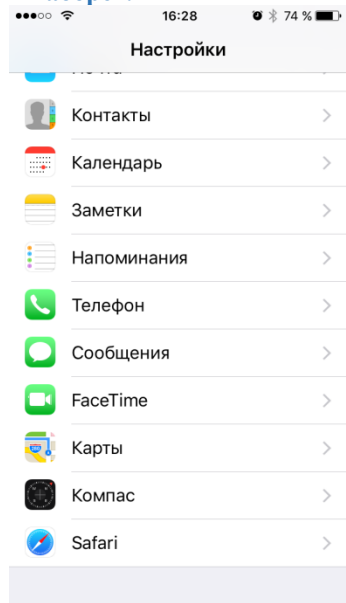
Нажмите кнопку «Открыть».

2.27. Перейдите в вашем iPhone в раздел Настройки > Основные > Сброс > Сбросить настройки сети и нажмите «Сбросить настройки», при этом все настройки VPN и WiFi будут сброшены. Затем подождите 10-30 секунд. Если уровень сигнала сети отобразился в верхнем углу экрана iPhone и появилась возможность пользоваться передачей данных (3G или 4G), то Вы успешно восстановили iPhone в сети IDC, поздравляем!



2.28. Если Вы ранее не пользовались передачей данных по технологии 4G (LTE), позвоните по короткому номеру 888 и закажите услугу мобильного интернета. Внимание! Если после заказа услуги мобильного интернета вы не можете воспользоваться доступом к сети 4G (LTE), обратитесь по тел. 1198 (возможно у Вас SIM-карта старого образца).

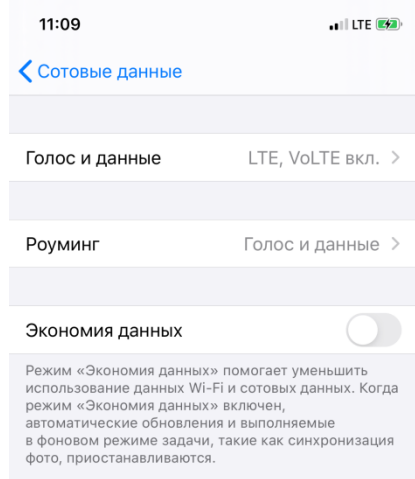
2.29. Перейдите в Настройки/Телефон/SIM-программы и выключите переключатель «Помощь в наборе».



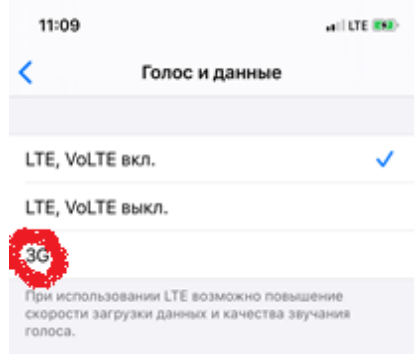
3. Регистрация новой версии ПО в сети IDC. Для того чтобы обновленная Вами версия ПО была официально зарегистрирована в сети IDC, необходимо проделать следующие шаги:

3.1. Если Ваш терминал настроен на режим работы VoLTE, перейдите к п.3.3.

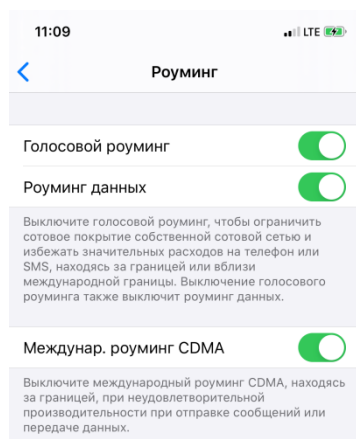
3.2. Если Ваш терминал не настроен на режим работы сети в VoLTE, то обязательно на время отключите передачу данных LTE (4G), если таковая у Вас включена. Отключить LTE (4G) можно, перейдя в Настройки/Сотовые данные:



Переключатель «LTE, VoLTE вкл.» должен быть выключен, вместо этого должен быть выбран переключатель 3G.



Для использования EVDO (3G) в меню Настройки/Сотовая связь/Роуминг все переключатели должны быть включены, как показано на рисунке ниже:



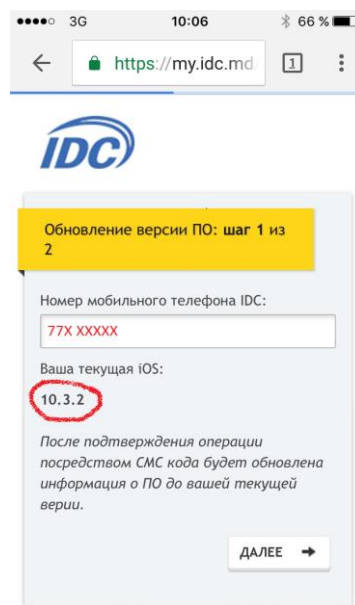
3.3. Отсканируйте QR-код, изображенный на картинке ниже любым сканером QR-кодов:



3.4. Если Вам не удалось отсканировать QR-код, перейдите с Вашего iPhone по следующей ссылке: https://my.idc.md/apple_update.php

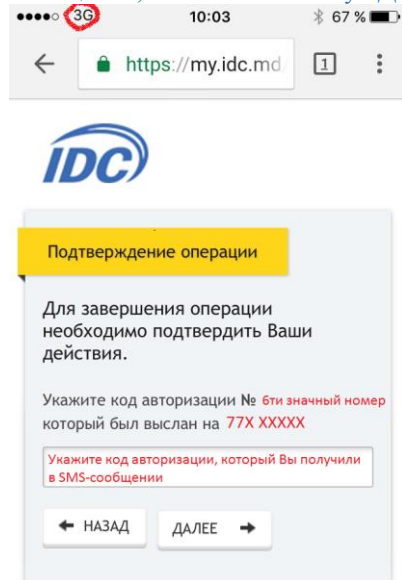
3.5. На странице, которая открылась в браузере Вашего iPhone, введите номер телефона Вашего iPhone в формате 77X XXXXX

3.6. Нажмите кнопку «Далее»



Примечание: чтобы пользоваться услугами LTE (4G) на iPhone 5S и выше, обратите внимание на текущую версию iOS. Если версия iOS ниже версии 9.3.2. то необходимо обратиться в любой Центр связи IDC для дополнительной настройки iPhone и, возможно, приобретения новой USIM-карты.

3.7. Введите код авторизации, который Вы получили в SMS-сообщении, и нажмите кнопку «Далее».



3.8. Если данные о новой версии ПО были официально зарегистрированы в сети IDC, вы получите следующее сообщение:



В случае если Вы по каким-либо причинам не проделали все перечисленные шаги, обратитесь в службу технической поддержки IDC по телефону: **1198 (звонок бесплатный).**